TEMSA GLOBAL

03

Temsa Global приветствует Вас

"С момента своего создания в 1968 г., компания TEMSA всегда ассоциировалась с профессионализмом, компетентностью и довольными клиентами. Мы полагаем, что это является следствием наших усилий, направленных на выявление реальных потребностей наших клиентов. За последние годы мы вложили значительные средства в расширение наших производственных возможностей и инвестиционного портфеля, разработали передовые технологии, нашли новые решения, внедрили самые высокие стандарты качества и улучшили наше послепродажное обслуживание. Это однозначно говорит о нашей решимости создавать значительные преимущества для наших клиентов. Благодаря управленческой философии, ориентированной на клиента, компания Temsa Global является в настоящее время одним из основных игроков на европейском рынке обычных и туристических автобусов и экспортирует свои изделия в более чем 44 страны. Сейчас мы еще больше расширяем масштабы своей деятельности, преобразуя марку обычных и туристических автобусов Temsa Global в уважаемый во всем мире бренд. Постоянно смотря вперед и находясь в поисках новых инновационных решений, соответствующих нуждам наших клиентов, компания Temsa Global стремится к тому, чтобы стать Вашей кратчайшей дорогой к успеху."

Мехмет Булдурган,
Президент

TEMSA GLOBAL

Temsa Global гордится тем, что она является членом группы SABANCI.

SABANCI HOLDING

Ведущий финансовый и промышленный конгломерат

SABANCI Holding является материнской компанией SABANCI Group, ведущей турецкой многопрофильной промышленной и финансовой фирмы. SABANCI Group состоит из 69 компаний, действующих в 18 странах, причем многие из них являются признанными лидерами рынка в своей области. В настоящее время компании, входящие в SABANCI Group, действуют в различных регионах Европы, Ближнего Востока, Азии, Северной Африки, а также Северной и Южной Америки. Кроме того, SABANCI Holding владеет контрольным пакетом акций 12 компаний, котирующихся на Стамбульской Фондовой Бирже. В 2008 г. консолидированная прибыль группы компаний SABANCI Group составила в сумме 15,3 миллиарда долларов.

Основные подразделения компании SABANCI Holding заняты в следующих сферах:

- Финансовые услуги
- Автомобильная отрасль
- Материалы для производства и усиления покрышек
- Розничная торговля
- Цемент
- Энергетика
- Коммерческая деятельность и производство

Международные деловые партнеры

Пользуясь своей хорошей репутацией и мгновенной узнаваемостью своего имени, а также своими знаниями и опытом работы на турецком рынке, SABANCI Group растет за счет расширения своей основной деятельности и создания совместных предприятий. В число международных деловых партнеров SABANCI Holding входят такие известные компании, как Citi, Bekaert, Aviva, Komatsu Ltd., Mitsubishi Motors Co., Carrefour, Mitsui & Co. Ltd., Bridgestone, Philip Morris, Heidelberg Cement, Hilton International, Verbund, и International Paper.

BEKAERT FUSO Marubeni CORPORATION BRIDGESTONE HEIDELBERGCEMENT citi

KOMATSU Carrefour Hilton INTERNATIONAL PAPER PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Temsa Global и Турция

07

Смотря в будущее

Благодаря высококачественным туристическим автобусам компании Temsa Global, Турция приобрела репутацию европейского центра производства и экспорта автомобилей. По данным Турецкой Ассоциации Производителей Автомобилей, Турция уже выпускает больше обычных и туристических автобусов, чем любая другая европейская страна. Поэтому ожидается, что в самом ближайшем будущем половина всех обычных и туристических автобусов, продаваемых в Европе, будут производиться в Турции.

Турция: факты и цифры

- Население: более 75.7 миллиона
- Средний возраст: 29 (65% населения моложе 34 лет)
- Приблизительно 400 000 выпускников университетов в год
- Молодые, высокообразованные и мотивированные профессионалы
- В 2008 г. суммарный экспорт увеличился на 20% до 127 миллиардов долларов США
- 15-я в мире и 6-я в Европе экономика по величине
- В 2008 г. прямые иностранные инвестиции составили 18,2 миллиарда долларов США.

Сведения о компании

Ценности, важные для компании

Клиенты

Вся деятельность компании Temsa Global начинается и заканчивается ее клиентами. При осуществлении выбора ожидания клиентов всегда имеют приоритет. Компания Temsa Global рассматривает подобный подход как залог их долгой успешной деятельности.

Изменения

Изменения – это единственная константа в деловой деятельности компании Temsa Global. Клиенты, рынки, продукция и услуги меняются быстрее, чем когда-либо. Компания развивается и растет быстрее и успешнее, чем ее конкуренты, за счет непрерывного самоусовершенствования и предвосхищения изменений, учета опыта и внедрения инноваций.

Честность

При выполнении своих функциональных обязанностей, сотрудники компании Temsa Global уделяют внимание этическим нормам, выполняют свои обещания и принимают решения на основании наших ценностей. Они работают в команде, придерживаясь систематичной, постоянной и определенной позиции.

Увлеченность

Сотрудники компании Temsa Global увлечены своей работой, гордятся своими успехами и уверены в своем будущем. Они полностью погружены в свою работу и стремятся к успеху. Компания также очень внимательно относится к своим сотрудникам, поскольку от них зависит ее успешная деятельность.

Сферы деятельности

Компания Temsa Global занята в основном в производстве обычных и туристических автобусов под маркой TEMSA. В рамках дистрибьюторского договора с компанией Mitsubishi компания занимается также продажами легковых автомобилей, пикапов, грузовых фургонов без окон и фургонов с окнами, легковых автомобилей для коммерческих перевозок Mitsubishi и мини грузовиков Mitsubishi Fuso Canter, их обслуживанием и поставками запасных частей. Кроме того, компания Temsa Global прочно обосновалась в секторе строительного оборудования как дистрибьютор строительного оборудования Komatsu.

09

Уважение к природе

Компания Temsa Global активно использует технологии, направленные на предотвращение загрязнения наших природных ресурсов, эффективную утилизацию отходов и повторное использование утильсырья.

Компания TEMSA Global получила следующие сертификаты:

- TS EN ISO 14001 Сертификат системы экологического контроля
- Разрешение на слив отработанной воды
- Разрешение на выбросы в атмосферу – Класс A
- Разрешение на эксплуатацию площадок для временного хранения опасных отходов
- ISO 22628 Дорожные транспортные средства – Вторичное использование и восстановление – Метод расчета

Производство

Технологические процессы, применяемые компанией Temsa Global, регулярно пересматриваются для обеспечения эффективного уменьшения содержания углерода. Подобные действия, внедрение технологий по компенсации, уменьшению выбросов и их проверке, являются прямым следствием стратегии Экологического Контроля, которой следует компания.

Компания Temsa Global также принимает меры для эффективного использования энергии, в результате чего уменьшается потребление энергии и расходы. Экологическая эффективность контролируется на каждом этапе производственного процесса, в результате чего обеспечивается минимально возможное воздействие на окружающую среду.

Продукция

Компания Temsa Global имеет четкие цели по вторичному использованию и восстановлению своих автомобилей и их компонентов. В целом, автомобили TEMSA вторично используемы на 85% и восстанавливаемы на 99%.

В целях борьбы с коррозией компания Temsa Global использует Нержавеющую Сталь для изготовления корпусов некоторых своих автомобилей вместо использования более вредных для окружающей среды систем покрытия,. Нержавеющая сталь производится на 90% из возвращаемого в оборот металлолома, а ее легкий вес способствует уменьшению расхода топлива.

Компания Temsa Global внедряет использование топлива, альтернативного по отношению к традиционному топливу, такого, как СПГ (Сжатый Природный Газ), а также Гибридные технологии. Обеспечивая уменьшение вредных выбросов в атмосферу, компания способствует сохранению мировых природных ресурсов.

Там, где это возможно, компания Temsa Global использует композиционные материалы для изготовления конструкций. Они легки в весе и их применение способствует сокращению расхода топлива. Сокращение расхода топлива означает уменьшение загрязнения окружающей среды.

Полезный выбор

11

Компания Temsa Global считает, что автомобили должны вызывать только приятные эмоции. Другими словами, обычный или туристический автобус TEMSA должен приносить абсолютное удовлетворение в том, что касается качества, комфорта и безопасности, и, прежде всего, означать разумную инвестицию. Сочетание покупной цены, расходов на обслуживание, потребительской стоимости и цены перепродажи составляет полную стоимость владения автомобилем. Компания Temsa Global неуклонно стремится к тому, чтобы предлагать выгодное сочетание, способное уменьшить затраты водителей обычных и туристических автомобилей и предоставить большую прибыль. Таким образом, компания Temsa Global стремится предлагать водителям выгодные условия сделок, инновационную продукцию и надежных партнеров.

Полная стоимость владения

- Геостратегическое производство
- Исследования и разработки
- Всемирная сеть экспертов

Главное – это отличная сделка

Геостратегическое производство

Компания Temsa Global стремится к тому, чтобы предлагаемые ею автомобили соответствовали стандартам, принятым потребителями, и их конкретным требованиям по доступной цене. Поэтому компания Temsa Global постоянно инвестирует в свои средства производства для обеспечения соответствия самым строгим стандартам по безопасности и качеству. Кроме того, компания Temsa Global размещает свои заводы в странах, имеющих высокопрофессиональные и опытные рабочие кадры, по отношению к местам, где будут использоваться автомобили. Обычные, туристические автобусы и туристские автобусы средней вместимости для Европы производятся в Адане, Турция. Обычные, туристические автобусы и туристские автобусы средней вместимости для Ближнего Востока, Северной Африки и стран Персидского Залива производятся в Египте. Компания Temsa Global обеспечивает соответствующий уровень качества за счет строгого следования процедуре "передачи технологии" от одного производственного предприятия другому.

Адана (Турция)

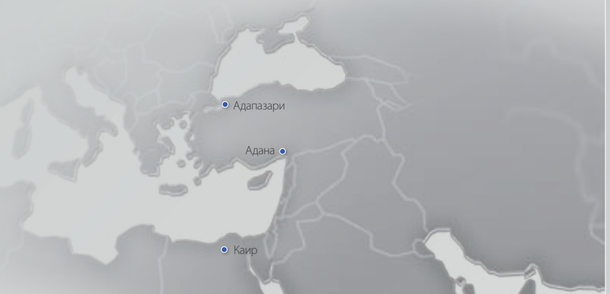
Производственная площадка и Центр поставок
Обычные и туристические автобусы

- Основные производственные площади компании TEMSA Global
- Общая площадь: 555,000 м2
- Производственная площадь: 105,000 м2
- Годовая производительность:
  - 3,000 туристических автобусов и туристских автобусов средней вместимости
- 1,899 сотрудников
- Полностью оборудованные складские площади, сборочные линии, покрасочные цеха, пункты проверки качества и демонстрационный зал.
- Центр поставок компании TEMSA Global: 7 поставщиков, 140 служащих

Адана (Турция)

Центры поставок

- 7 компаний-поставщиков, производящих детали исключительно для компании Temsa Global
- Общая площадь: 67,000 м2
- Производственная площадь: 30,500 м2
- 450 сотрудников



Каир (Египет)

Производственная площадка
Обычные и туристические автобусы

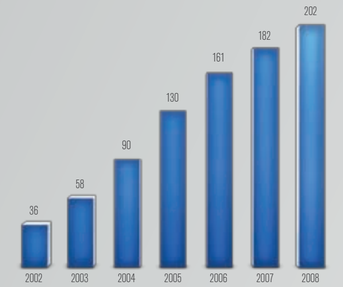
- Общая площадь: 80,000 м2
- Производственная площадь: 30,000 м2
- Годовая производительность:
  - 1 000 туристических автобусов и туристских автобусов средней вместимости
- 255 сотрудников

Адапазари (Турция)

Производственная площадка
Мини-грузовики и автомобили для коммерческих перевозок

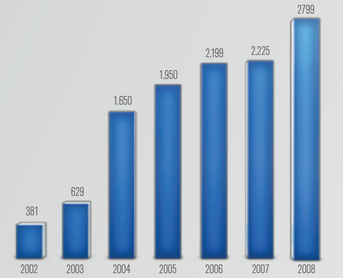
- Общая площадь: 131,000 м2
- Производственная площадь: 27 000 м2
- Годовая производительность:
  - 7 500 мини-грузовиков
  - 1 000 автоприцепов
- 112 сотрудников

Суммарный экспорт туристических автобусов и туристских автобусов средней вместимости



(в миллионах долларов США)

Суммарное производство туристических автобусов и туристских автобусов средней вместимости



(в единицах)

Сертификаты компании Temsa Global: ISO 9001, ISO 9000, ISO 14001 и OHSAS 18001

Наивысшие стандарты качества

Компания Temsa Global неустанно контролирует качество своей продукции, обеспечивая соответствие туристических автобусов стандартам качества, принятым в странах Европы. Компания Temsa Global гордится качеством своих производственных процессов, своей приверженностью к созданию здоровых условий для работы и экологической сознательностью, подтвержденными международными сертификатами.

Компания TEMSA R&D является компанией, выполняющей НИОКР специально для Temsa Global

Изменения за счет инноваций

15

Исследования и разработки

Компания Temsa Global верит в прибавочную стоимость инновации. Поэтому компания Temsa Global постоянно ищет возможности для повышения ценности своих автомобилей. Широкий диапазон работ, выполняемых компанией, которая осуществляет НИОКР для Temsa Global, позволяет исследовать такие области, как эффективность топлива, альтернативные виды топлива и безопасность для внедрения новых решений, дающих ощутимые преимущества водителям обычных и туристических автобусов. Данная компания, расположенная в Турецком Научном Центре в Свободной Технологической Зоне Тюбилак-МАМ около Стамбула, часто сотрудничает с университетами, МСП (малыми и средними предприятиями) и независимыми исследовательскими агентствами.

Гебзе, Стамбул (Турция)

Компания по НИОКР

- Общая площадь: 14 000 м^2
- Производственная площадь: 5000 м^2
- 181 сотрудник

Партнер, которому Вы можете доверять

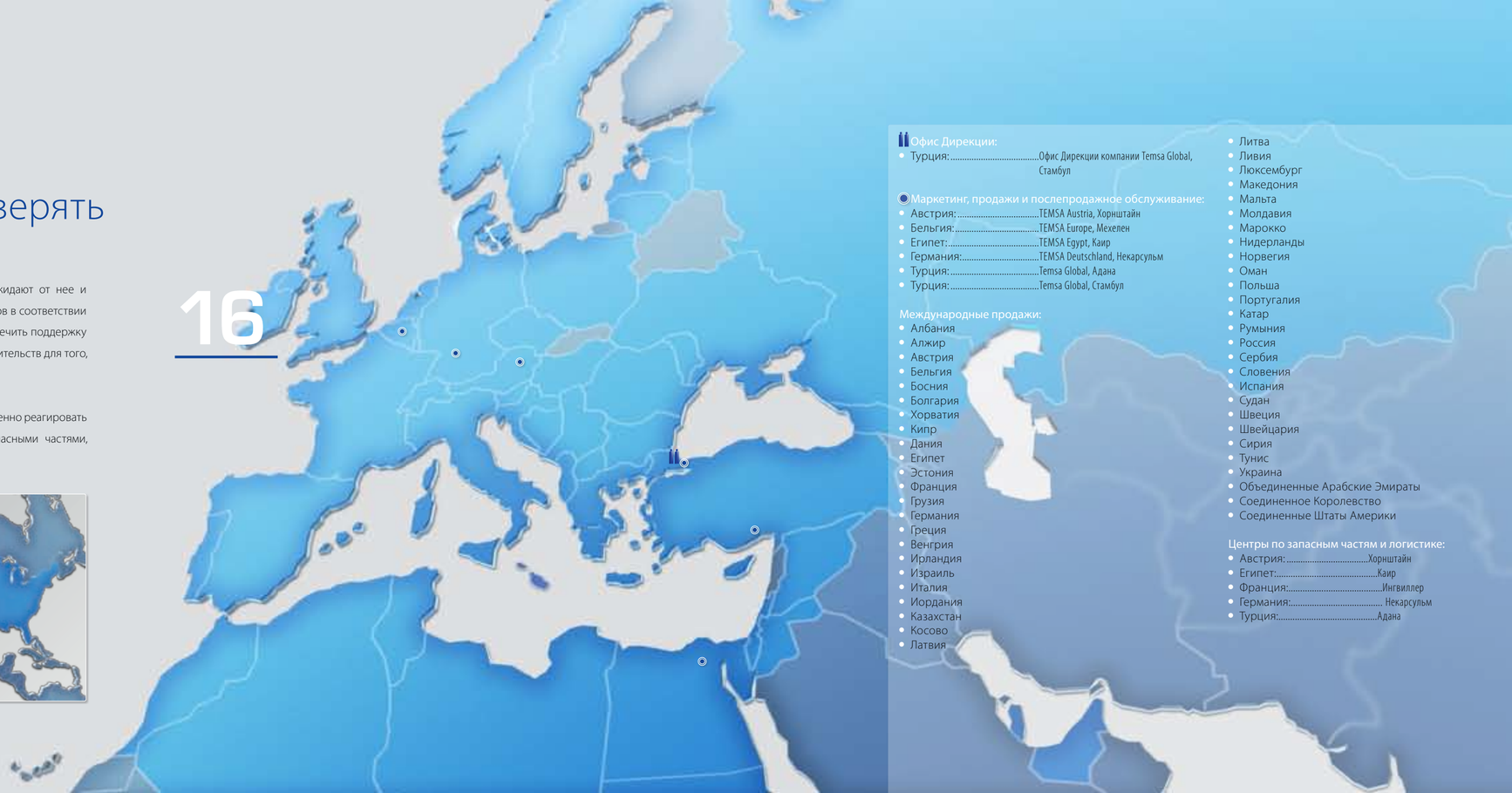
Всемирная сеть экспертов

Компания Temsa Global считает, что стабильные взаимоотношения основываются на доверии. Ее клиенты ожидают от нее и заслуживают профессионализма, знания дела и особой поддержки. Компания Temsa Global выбирает своих дилеров в соответствии со строгими критериями компетентности, профессионализма, специалиста сети и финансов для того, чтобы обеспечить поддержку своих клиентов со стороны наиболее компетентных и знающих людей. Компания Temsa Global имеет сеть представительств для того, чтобы быть ближе к своим дилерам, клиентам и конечным пользователям.

Поддерживаемая Международной Группой по Обслуживанию Клиентов, компания Temsa Global в состоянии немедленно реагировать на любые срочные запросы. Компания Temsa Global обеспечит Вас сертифицированными и надежными запасными частями, хранящимися на наших складах и готовыми к немедленной отгрузке.

Послепродажное обслуживание

- Стратегические соглашения с Уполномоченными точками обслуживания для двигателей DAF, MAN, Cummins.
- Международная Служба Дорожной Помощи, работающая 24 часа 7 дней в неделю.
- Представители Международной Службы по Обслуживанию Клиентов TEMSA в любом регионе для оказания поддержки клиентам.
- Национальные сети мастерских техобслуживания, созданные дилерами TEMSA.
- Находящиеся в полной собственности мастерские техобслуживания в Германии: Нобиц и Аугсбург.



Офис Дирекции:

- Турция: ..... Офис Дирекции компании Temsa Global, Стамбул

Маркетинг, продажи и послепродажное обслуживание:

- Австрия: ..... TEMSA Austria, Хорнштайн
- Бельгия: ..... TEMSA Europe, Мехелен
- Египет: ..... TEMSA Egypt, Каир
- Германия: ..... TEMSA Deutschland, Некарсульм
- Турция: ..... Temsa Global, Адана
- Турция: ..... Temsa Global, Стамбул

Международные продажи:

- Албания
- Алжир
- Австрия
- Бельгия
- Босния
- Болгария
- Хорватия
- Кипр
- Дания
- Египет
- Эстония
- Франция
- Грузия
- Германия
- Греция
- Венгрия
- Ирландия
- Израиль
- Италия
- Иордания
- Казахстан
- Косово
- Латвия
- Литва
- Ливия
- Люксембург
- Македония
- Мальта
- Молдавия
- Марокко
- Нидерланды
- Норвегия
- Оман
- Польша
- Португалия
- Катар
- Румыния
- Россия
- Сербия
- Словения
- Испания
- Судан
- Швеция
- Швейцария
- Сирия
- Тунис
- Украина
- Объединенные Арабские Эмираты
- Соединенное Королевство
- Соединенные Штаты Америки

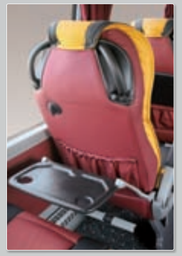
Центры по запасным частям и логистике:

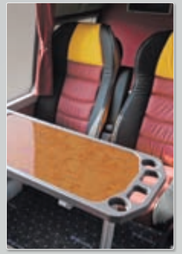
- Австрия: ..... Хорнштайн
- Египет: ..... Каир
- Франция: ..... Ингвиллер
- Германия: ..... Некарсульм
- Турция: ..... Адана

Приспосабливая решения к различным потребностям и вкусам

Компания Temsa Global знает, что каждый клиент неповторим. Поэтому компания Temsa Global стремится предлагать им различные решения, отвечающие их разнообразным потребностям и вкусам. С 2001 г. компания Temsa Global проектирует, разрабатывает и производит свои собственные модели. По каждой модели создается специальная группа, состоящая из сотрудников отделов разработки изделия, контроля качества, закупок и производственного отдела компании Temsa Global. Гибкая производственная философия компании может рассматриваться как одна из основных причин того, что TEMSA стала ведущей маркой туристических автобусов в Европе.

В результате появилась линия автомобилей, которая удовлетворяет все требования путешественников. Каждый автомобиль TEMSA разрабатывался с таким расчетом, чтобы удовлетворять конкретные потребности независимо от того, идет ли речь о длительной поездке, междугородней поездке или туристической экскурсии. Мы предлагаем автомобили длиной от 9 до 14 метров с двигателями трех типов: MAN, DAF и Cummins. Можно также выбирать между корпусами из углеродистой стали или нержавеющей стали. Обеспечиваемое нами разнообразие означает, что, куда бы ни захотели отправиться наши клиенты, всегда найдется способ доставить их в нужное им место.





Туристические

DIAMOND

SAFARI HD

SAFARI RD

TS 35

SAFARI SD

SAFIR

OPALIN

Междугороднее сообщение

SAFARI RD

TOURMALIN IC

TOURMALIN

OPALIN

PRESTIJ

Внутригородское сообщение

AVENUE DIESEL

AVENUE CNG

AVENUE HYBRID

Более подробную информацию вы найдете на нашем сайте www.temsa.com

TEMSA GLOBAL

www.temsaglobal.com

10/2009